



Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite poste in riscossione

**conoscere nel dettaglio la riscossione affidata
all'agente della riscossione**



semplifica e snellisce la gestione dei tributi comunali

Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite
poste in riscossione

10 buone ragioni per scegliere

1

Sistema per l'analisi dei ruoli forniti all'Agente della Riscossione

2

L'utente si interfaccia attraverso web per esplorare e navigare tra i dati e le analisi

3

Il Software fornisce le più aggiornate informazioni su carichi, pagamenti e residui

4

Identifica rapidamente situazioni anomale con grande impatto sui residui

5

Dashboard innovativa che offre una vista grafica di facile comprensione

6

Completa visibilità sull'andamento della riscossione delle imposte

7

Ispirato agli articoli di legge che impongono di monitorare la riscossione

8

L'utente può escludere dalla visualizzazione tutto ciò che riguarda partite inconsistenti

9

Tutti i dati mostrati dalla piattaforma possono essere esplorati in modo efficiente

10

Il software produce una relazione periodica circa le partite da verificare

Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite poste in riscossione



La nuova disciplina delle inesigibilità introdotta con la **Legge 190/2014** pone serie attenzioni nel rapporto tra Comuni e Agente della Riscossione che si possono tradurre in: l'accoglimento del discarico dei ruoli comporta per il Comune cancellare i residui attivi e pagare le spese di procedura.

“I servizi di riscossione affidati a Equitalia (oggi AdER) vanno monitorati!”

L'Ente può dare il proprio diniego al discarico dei residui attraverso la contestazione dei punti al comma 2 dell'articolo 19. Questa nuova norma, per essere tenuta sotto controllo, mette nell'obbligo l'Ente di conoscere lo stato delle **attività svolte dall'Agente della Riscossione**, per poterne chiedere conto in merito, poter rifiutare il discarico se necessario e richiedere l'esecuzione di azioni cautelari ed esecutive su posizioni ritenute “esigibili” o gli eventuali danni erariali

causati dalla incauta gestione delle procedure da parte dell'Agente della Riscossione.

Il servizio proposto, sulla scorta dei **dati/informazioni** fornite dall'**Agente della Riscossione** (ex Equitalia), consente all'Ente di verificare altresì i residui attivi in carico ai **bilanci degli anni precedenti**, di poterli accertare e cancellare senza esporsi a situazioni critiche; consente inoltre il **controllo** dei **singoli ruoli**, ricostruisce la situazione delle **partite pagate** da quelle **insolte**, indica le **cartelle non notificate** o dove non sia stata eseguita nessuna **azione cautelare o esecutiva**, indica i **provvedimenti di sgravio**, individua le **rateazioni** concesse dall'Agente della Riscossione e verifica la posizione contabile dei **versamenti** dall'agente della riscossione nei confronti dell'Ente.

“...in caso di perdurante inadempienza del Concessionario riferibile ad un'inadeguata ed inefficiente procedura di riscossione, il Comune può agire in giudizio per rivendicare ogni danno patito a causa della trascurata condotta...”

SDR è un **sistema gestionale** studiato e realizzato per l'**analisi** dei **ruoli** forniti all'**Agente della Riscossione** (Equitalia ora Agenzia delle Entrate - Riscossione) che importa i dati partendo dai flussi forniti dall'Agente della Riscossione; i dati caricati vengono analizzati al fine di identificare i **legami** tra le **entità caricate** e viene monitorato il corretto svolgimento dei processi. L'utente, si **interfaccia** attraverso **web** per esplorare e navigare tra i dati caricati e le analisi effettuate.

La **piattaforma client** si divide e in **tre macro-sezioni** principali, ciascuna composta da diverse sottosezioni.

La sezione “**Andamento generale**” mostra una panoramica dei risultati delle analisi svolte sui dati raccolti.

Navigando all'interno di questa sezione è possibile osservare l'**andamento generale** della **riscossione**, prendendo visione di tutti gli **importi totali** e degli **indici di prestazione** dell'Agente della Riscossione.

Attraverso un **grafico a torta** e uno **specchietto** è possibile osservare la composizione del **carico complessivo** e i principali **totali** al fine di avere una visione d'insieme dei risultati ottenuti dalle **analisi dei flussi**. Gli **indici di performance** mostrano attraverso percentuali l'efficienza della riscossione.

Nella sottosezione “**Andamento Temporale**”, invece, si può avere una visione complessiva dell'**andamento** della **riscossione** in funzione del **tempo**. In questa sezione un grafico temporale mostra per ogni anno i totali dei vari importi attraverso colonne di colori differenti illustrate nella legenda. Inoltre è presente una **tabella** tramite la quale è possibile avere una visione più specifica sugli importi in quanto raggruppati per **tipo di entrata** (TARSU, ICI, Edilizia, IMU...) e anno.

“SDR è uno strumento che permette all'Ente di monitorare i DATI, analizzare i CREDITI e integrare GERI.”

Sono disponibili altre viste che mostrano l'andamento della riscossione attraverso diversi grafici, nel caso della sezione “**Andamento Ambiti**” illustrano la situazione dividendo gli importi tra i vari ambiti di riscossione, oppure in “**Andamento Riversamenti**” mostrano la situazione riguardante i riversamenti effettuati dall'Agente della Riscossione all'ente.

“**Analisi**” è la seconda macro-sezione e in essa vengono raccolte tutte le **anomalie** rilevate durante i processi di elaborazione dei dati. I processi di analisi sono infatti in grado di **elaborare le informazioni** fornite nei **flussi**, verificando la correttezza formale del dato in sé oltre che la congruenza del processo di riscossione derivante dal raggruppamento dei dati per partita, cartella, contribuente o ruolo.

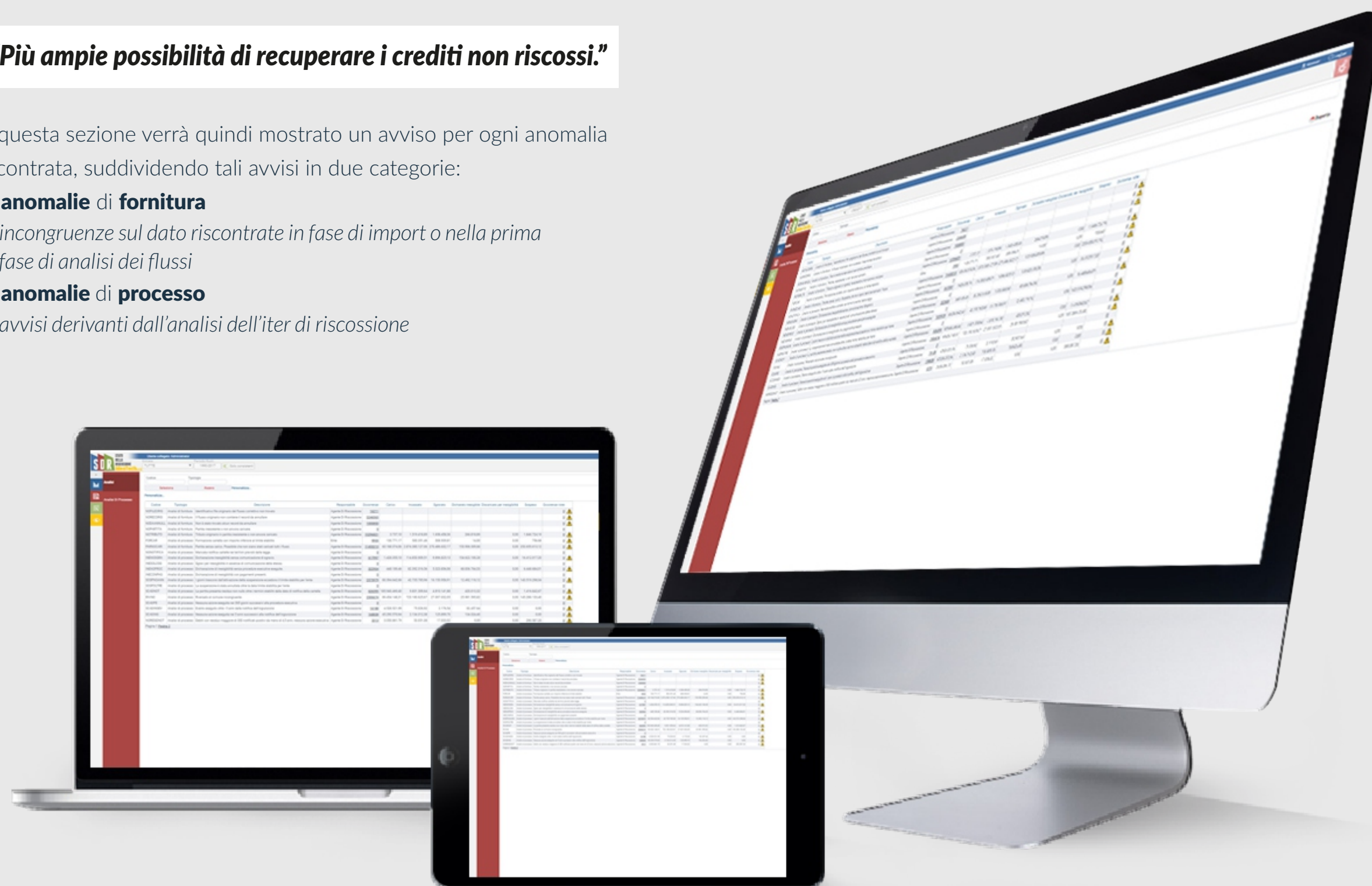
“Più ampie possibilità di recuperare i crediti non riscossi.”

In questa sezione verrà quindi mostrato un avviso per ogni anomalia riscontrata, suddividendo tali avvisi in due categorie:

- **anomalie di fornitura**
incongruenze sul dato riscontrate in fase di import o nella prima fase di analisi dei flussi
- **anomalie di processo**
avvisi derivanti dall'analisi dell'iter di riscossione

Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite poste in riscossione



Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite poste in riscossione



Nella terza e ultima macro-sezione è possibile effettuare un'esplorazione nel dettaglio di **"Ruoli"**, **"Contribuenti"**, **"Cartelle"** e **"Partite"**.

In ognuna di queste sottosezioni vengono mostrati, attraverso delle tabelle, tutti gli importi e i dettagli relativi al settore selezionato.

Cliccando sulle singole voci è possibile aumentare il grado di dettaglio andando così a visualizzare le relative informazioni attraverso un grafico temporale.

Tutti i dati mostrati dalla piattaforma possono essere sottoposti ad un **filtraggio** che influisce su tre parametri: **entrata**, **periodo ruoli** e **consistenza**.

"L'Ente deve avere sempre sotto controllo i residui da appostare a bilancio."

Nello sviluppo della piattaforma è stato introdotto il concetto di **consistenza** di una **partita** per far fronte all'eventualità in cui i flussi caricati dal sistema presentino buchi o informazioni incomplete.

Non potendo avere la sicurezza che i dati forniti dai flussi siano completi, e prevedendo la possibilità di **caricare** tali **flussi** in **istanti temporali diversi**, è infatti possibile che l'analisi dei dati rilevi delle informazioni relative a tributi di cui ancora non si possiede l'evento di formazione, e quindi l'ammontare esatto del carico originario.

"SDR migliora la completezza di informazioni nella gestione del cittadino, in particolare allo sportello."

Dal momento che tali informazioni potrebbero originare **dati incongruenti** sullo stato generale della riscossione (come ad esempio la riscossione o lo sgravio di una parte del carico di cui ancora non si conosce l'ammontare totale), viene data la possibilità all'utente di **escludere** dalla **visualizzazione** tutto ciò che riguarda **partite inconsistenti**, cioè di cui non si conosce il carico originario. In questo modo si avrà la sicurezza che i dati visualizzati si riferiscono solo a debiti effettivamente registrati nel sistema al momento dell'individuazione dell'evento di formazione.

"Riduzione responsabilità dell'Ente a seguito dell'avvio delle fasi di analisi e controllo sui crediti non riscossi."



Stato Della Riscossione

analisi dei ruoli e delle partite
poste in riscossione

IdeaTech s.r.l.

 www.ideatechsrl.com

 info@ideatechsrl.com